



Anfrage der Piratenpartei für den Ausschusses für Digitales, Infrastruktur und Mobilität der Stadt Herne am 11.06.2026 zum Bearbeitungsstand Mängelmelder in der Herne-App

Sachverhalt

Vor kurzem wurde die neue Herne-App durch die Stadt Herne vorgestellt und eingeführt. Positiv hervorzuheben ist, dass der Mängelmelder nun direkt in die App integriert wurde und somit eine niedrigschwellige Möglichkeit für Bürgerinnen und Bürger geschaffen wurde, auf Missstände hinzuweisen.

Im Rahmen der Nutzung der App fällt jedoch auf, dass sich im Mängelmelder noch zahlreiche Meldungen aus dem Jahr 2024 und 2025 befinden, die weiterhin den Status „in Bearbeitung“ tragen, ohne dass eine erkennbare Aktualisierung oder Kommentierung erfolgt ist.

In diesem Zusammenhang bitte ich um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Wie viele Meldungen aus dem Jahr 2024 und 2025 befinden sich aktuell noch im Status „in Bearbeitung“?
2. Welche Gründe gibt es dafür, dass diese Meldungen bislang nicht abgeschlossen oder zumindest kommentiert wurden?
3. Welche internen Fristen oder Zielvorgaben bestehen für die Bearbeitung von Mängelmeldungen?
4. Ist geplant, die Transparenz im Bearbeitungsstand für Bürgerinnen und Bürger zu verbessern, beispielsweise durch regelmäßige Statusupdates oder Begründungen bei längerer Bearbeitungsdauer?
5. Welche Maßnahmen werden ergriffen, um künftig eine zeitnahe Bearbeitung und Rückmeldung sicherzustellen?

Ich bitte zudem um eine Einschätzung, inwiefern die Integration des Mängelmelders in die neue App zu Veränderungen in der Bearbeitungsdauer oder im Meldeaufkommen geführt hat.