



Anfrage des Stadtverordneten Lars Wind, Piratenpartei, zur Ratssitzung des Rats der Stadt Herne am 15.03.2022

Betreff: Erreichbarkeit Bürgerämter

Bereits mehrfach habe ich und auch andere Ratsfraktionen Anfragen zu einer schlechten und unbefriedigenden Erreichbarkeit/Bearbeitung von Anträgen bzw. Anfragen bei verschiedenen Ämtern eingereicht. Konkret habe ich von unterschiedlichen Personen Beschwerden darüber erhalten, dass das Ausländeramt der Stadt Herne nicht angemessen reagiert.

Trotz mehrfachen Anrufes bei dem Amt (in einem Fall bis zu 60 Mal) konnte man keine Mitarbeiterin oder keinen Mitarbeiter erreichen, E-Mails, die man an die zentrale E-Mail-Adresse des Ausländeramtes verschickt wurden, wurden nicht oder nur mit einem erheblichen zeitlichen Verzug beantwortet. Trotz einer besonderen Dringlichkeit wurden teilweise Termine erst in 6 Monaten vergeben.

In diesem Zusammenhang bitte ich um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Handelt es sich bei den o.a. Problemen um Einzelfälle, die ggf. der aktuellen Corona-Situation geschuldet sind?
2. Sind Ihnen, Herr Oberbürgermeister, diese Probleme bekannt? Wenn ja, seit wann und welche Maßnahmen haben Sie ergriffen?
3. Können Sie feststellen, wie viele Personen/Fälle aktuell von der Ausländerbehörde der Stadt Herne bearbeitet werden? Gibt es Statistiken darüber, wie sich die Zahlen in den letzten Jahren verändert haben? Wie sehen die Zahlen aus?
4. Reicht die personelle Ausstattung des Ausländeramtes aus, um alle Fälle ordnungsgemäß zu bearbeiten? Wie sieht die personelle Ausstattung in nächster Zeit aus? Gibt es aktuell offene Stellen? Ist in diesem und im nächsten Jahr mit Abgängen zu rechnen? Können die freiwerdenden Stellen zeitnah nachbesetzt werden? Ist mit zusätzlichen Stellen zu rechnen?
5. Durch den von Russland ausgelösten Krieg gegen die Ukraine gibt es eine Vielzahl von Flüchtlingen. Es ist damit zu rechnen, dass viele auch nach Deutschland kommen. Gibt es hierzu bereits Überlegungen oder Pläne bei der Stadt? Welche Auswirkungen wird dies voraussichtlich auf die Ausländerbehörde der Stadt Herne haben?