

Anfrage Bürgeranliegen online erledigen

Viele Bürgerinnen und Bürger beschweren sich seit längerer Zeit darüber, dass die Bürgerzentren in Herne und Wanne-Eickel unzureichend erreichbar seien. Ein Anliegen persönlich vorzutragen gestaltet sich äußerst schwierig und auch die Terminvergabe ist seit längerer Zeit ein Ärgernis und stellt viele Bürgerinnen und Bürger vor Probleme. Die telefonische Erreichbarkeit über die Allgemeine Telefonnummer ist nur in einem gewissen Zeitfenster möglich, Viele Bürgerinnen und Bürger berichten auch darüber, dass es auch in diesen Zeiten fast unmöglich ist einen Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin zu erreichen.

Gerade in diesen schwierigen Zeiten hilft es dann enorm, wenn man sein Anliegen bequem Online von Zuhause erledigen kann. Es schützt die Mitarbeiter und spart Ressourcen.

In diesem Zusammenhang bitte ich um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Wie viele Anliegen können die Bürgerinnen und Bürger bereits von Zuhause erledigen?
Die Frage bezieht sich auf die Bürgerzentren sowie das Straßenverkehrsamt.
2. Welche noch nicht?
3. Sind während der Corona-Pandemie Anliegen hinzugekommen, die die Bürgerinnen und Bürger nun Online erledigen können?
4. Was plant die Stadt in Zukunft um die Möglichkeiten sein Anliegen Online zu erledigen auszubauen?
5. Gibt es einen Aufgabenkatalog für die Digitalisierung von Bürgerdiensten?
Wenn ja, welche weiteren Schritte erfolgen als nächstes?
6. Welche Bürgerdienste lassen sich nicht digitalisieren?