



Anfrage des Stadtverordneten Lars Wind, Piratenpartei, zur Ratssitzung des Rats der Stadt Herne am 27.04.2021

Betreff: Aktuelle Situation bei den Bürgerdiensten

Seit längerer Zeit beschweren sich die Herner Bürgerinnen und Bürger über die Situation bei den Bürgerdiensten. Besonders kritisch ist die Lage beim Straßenverkehrsamt sowie beim Einwohnermeldeamt. Insbesondere beim Straßenverkehrsamt war die Situation auch schon vor der Corona Pandemie angespannt. Die Bürgerinnen und Bürger müssen auf externe Dienstleister zurückgreifen um zum Beispiel ein Auto anzumelden. Dieser Service belastet die Bürgerinnen und Bürger finanziell. Vor einigen Monaten sollten Maßnahmen ergriffen werden, um das Servicelevel zu verbessern.

In diesem Zusammenhang bitte ich um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Welche Maßnahmen wurden konkret ergriffen und welche Verbesserungen hat es gegeben?
2. Welche Maßnahmen sind noch geplant um weitere Verbesserungen zu erzielen?
3. Wie viele Mitarbeiter wurden im letzten Jahr in dem Bereich eingestellt?
4. Wann ist mit einer Entspannung der Situation zu rechnen?